

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Versión 1.0 • Fecha de Vigencia: Julio 2026 • Ámbito: Ecuador (LODPD)

La presente Política de Privacidad describe de manera transparente cómo Tregik Consultoría Estratégica Cia. Ltd. (en adelante, "Tregik"), recopila, almacena, procesa, comparte y protege la información personal de los usuarios que acceden e interactúan con nuestro sitio web corporativo y plataformas digitales asociadas.

Este documento ha sido redactado de estricta conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LODPD) de la República del Ecuador, publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 el 26 de mayo de 2021, y bajo la supervisión de la Superintendencia de Protección de Datos.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de esta plataforma es:

- Razón Social: Tregik Consultoría Estratégica Cia. Ltd.
- Domicilio Legal: Quito, Pichincha, Ecuador
- Correo Electrónico de Contacto: info@tregik.com

2. Datos Personales que Recopilamos

Dependiendo de su interacción con nuestra plataforma, podremos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de contacto básicos: Nombres, apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, y datos de la empresa donde labora, facilitados voluntariamente en nuestros formularios de contacto o registro.
- Datos de navegación y técnicos: Dirección IP, identificadores únicos de dispositivos, tipo de navegador, sistema operativo y comportamiento de navegación recopilados a través de tecnologías de rastreo (cookies).

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

En Tregik tratamos sus datos personales únicamente bajo bases legales legítimas y con las siguientes finalidades específicas:

1. Atender y resolver de manera eficiente las consultas, solicitudes, cotizaciones y requerimientos de soporte técnico o comercial enviados a través de nuestros canales de contacto.
2. Garantizar y optimizar la seguridad técnica, rendimiento, y correcto funcionamiento del sitio web.

3. Enviar comunicaciones informativas, actualizaciones corporativas y ofertas comerciales relacionadas con los servicios de Tregik, siempre que contemos con el consentimiento libre y explícito del usuario.

4. Tiempo de Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, o hasta que el titular de los datos revoque su consentimiento o ejerza su derecho de supresión, salvo que exista una obligación legal o regulatoria en Ecuador que exija su retención por un periodo mayor.

5. Compartición y Transferencia de Datos

Tregik no vende, alquila ni comercializa datos personales con terceros bajo ningún concepto. Los datos podrán ser compartidos de forma limitada únicamente con proveedores de servicios de confianza (como servicios de alojamiento web o analítica digital) que actúen bajo estricto mandato de confidencialidad y en cumplimiento con la LODPD. Adicionalmente, se revelarán datos únicamente por requerimiento formal de autoridades judiciales o administrativas competentes en el Ecuador.

6. Derechos de los Titulares (Derechos ARCO+)

De acuerdo con la legislación ecuatoriana, usted tiene el derecho constitucional de acceder, rectificar, actualizar, eliminar, oponerse y solicitar la portabilidad de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos, debe dirigir una solicitud formal al correo electrónico **info@tregik.com** adjuntando una copia de su cédula de identidad o documento equivalente para verificar su identidad.

Consentimiento: Al utilizar activamente nuestro sitio web y enviar formularios de contacto, usted declara conocer y aceptar de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada el tratamiento de sus datos personales bajo las condiciones descritas en este documento.